

SGDU: Sistema de Gerenciamento de Despesas Universitárias para Transparência de Gastos em Instituições Públicas

SGDU: A System for Management of University Expenses for Transparency in Public Institutions

Taísso Reni de Souza Melo^{1*}, Carlos Victor Saraiva Lacerda¹, Renan Santana do Nascimento¹,
Reudismam Rolim de Sousa¹

RESUMO

A sociedade em geral usa sistemas de informação, sendo a transparência dos gastos de instituições públicas uma das áreas de aplicação. Uma das fontes dessa informação é o Portal da Transparência, mas pelo volume de dados, pode se tornar complexo para o usuário buscar informações específicas de gastos, pois pode ser necessário o cruzamento de informações. Neste sentido, esses gastos podem ser disponibilizados em outros meios de comunicação, a exemplo dos portais das instituições de ensino. No entanto, os usuários podem também ter dificuldade de acessar os dados sobre demonstrativos de despesas ou mesmo compará-los ao longo dos anos, dependendo da forma que são disponibilizados. Para minimizar esse problema, foi realizado um *Survey* para identificar as principais dificuldades dos usuários ao acesso às despesas dos gastos públicos. Para minimizar as dificuldades elencadas, neste trabalho é proposta uma plataforma, denominada SGDU: Sistema de Gerenciamento de Despesas Universitárias. Como resultado, o trabalho aponta as principais problemáticas, considerando os dados de um campus de uma instituição pública de ensino superior e são propostos protótipos de telas do sistema SGDU.

Palavras-chave: Despesas; Transparência; *Survey*.

ABSTRACT

Society, in general, uses information systems, and the transparency of expenses of public institutions is one of the areas in which these systems are applied. One of the sources of this information is the Portal da Transparência, but due to the volume of data, it can become complex for the user to search for specific information about expenses, since it may be necessary to cross-reference information. In this sense, these expenses can be made available in other sources of communication, such as the portals of educational institutions. However, users may also find it difficult to access data about expenses or even compare them over the years, depending on how they are made available. To minimize this problem, a Survey was conducted to identify the main difficulties faced by users in accessing public spending expenses. To minimize the difficulties listed, this work proposes a platform, called SGDU: University Expenses Management System. As a result, the work points out the main problems, considering the data from a campus of a public institution of higher education, and proposes prototypes of screens of the SGDU system.

Keywords: Expenses; Transparency; Survey.

¹ Universidade Federal Rural do Semi-Árido

*E-mail: taissoreni@gmail.com

INTRODUÇÃO

Com o acelerado crescimento da tecnologia surgem novos recursos que tornam a tecnologia cada vez mais acessível para a população em geral. Adicionalmente, os usuários também sentem carência de novas funcionalidades que supram a necessidade para aquele exato momento, por exemplo, automatizar algum processo que lhe ajude a ser mais produtivo no dia-a-dia, ou mesmo otimizar alguma funcionalidade existente, a tornando mais eficiente, dentre outros aspectos.

Na administração pública, uma das áreas que ganhou importância no uso das tecnologias foi a transparência (CRUZ et al., 2012; ZORZAL, 2015). Neste sentido, várias entidades públicas, tais como prefeituras disponibilizam informações dos gastos orçamentários (CRUZ et al., 2012), sendo também uma necessidade das instituições de ensino.

A transparência da informação é muito importante, principalmente, atualmente em que o advento da tecnologia tornou a informação cada vez mais acessível para população em geral. A tecnologia também trouxe a praticidade de manusear essas informações, por exemplo, canais como as redes sociais e mídias, em geral, se tornaram populares. Além disso, a transparência e o acesso à informação pública estão previstos como direitos do cidadão e deveres do Estado na Constituição Federal (CF) de 1988 (BRASIL, 1988).

Recursos como portais de transparência, divulgação de planos, orçamentos, dentre outros puderam ser adotados por meio da Lei Complementar Nº 101/2000, Lei Complementar Nº 131/09 e da Lei de Acesso à Informação (LAI) (GAMA e RODRIGUES, 2015).

No contexto das instituições de ensino públicas, o Campus da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA), em Pau dos Ferros, disponibiliza regularmente relatórios sobre as questões financeiras deste campus, classificadas por tipo de gastos, e realiza a divulgação destes dados para a comunidade interna e externa à instituição, similar ao Portal da Transparência².

² <https://www.portaltransparencia.gov.br/>

O relatório gerado pelo Campus Pau dos Ferros³ é disponibilizado em formato de planilha e documentos de texto. Apesar de conter dados importantes, esse tipo de arquivo torna complexa a realização de algumas operações, tais como a comparação dos gastos entre diferentes períodos, para um tipo específico de despesa.

Buscando facilitar a transparência nas instituições públicas, com relação ao orçamento e despesas, o presente trabalho propõe uma plataforma que automatize a criação desses relatórios e permita à comunidade interna e externa da instituição receberem informações atualizadas sobre as despesas. Além da disponibilização das despesas, o ambiente também visa permitir a aplicação de filtros de forma a obter informações detalhadas de gastos sobre despesas específicas, além de gerar relatórios dos cargos em determinado período. Para permitir o desenvolvimento do ambiente foram utilizados como base os dados disponibilizados pelo Campus Pau dos Ferros, da UFERSA.

CONTEXTUALIZAÇÃO

As instituições públicas necessitam fornecer dados atualizados sobre as despesas realizadas, sendo o Portal da Transparência, uma das principais fontes da busca por esses gastos. No entanto, o Portal da Transparência oferece suporte aos gastos de todas as instituições do país, o que pode tornar difícil a busca por informações específicas de uma determinada instituição, dado o volume de dados publicados, visto a necessidade de cruzar vários dados para se ter a informação detalhada sobre um campus específico de uma instituição.

Neste sentido, torna-se útil fornecer informações detalhadas em ambientes específicos, que torne fácil a busca pelas informações. Buscando atender a essa necessidade, o Campus Pau dos Ferros da UFERSA, disponibiliza em sua página informações sobre o demonstrativo de despesas ao longo dos anos, deixando aberto ao público para terem conhecimento da parte financeira deste campus.

Neste contexto, na página do site do campus é possível visualizar os relatórios agrupados por período, como pode ser visto nas Figura 1 e Figura 2. Ao selecionar alguns

³ <https://paudosferros.ufersa.edu.br/demonstrativo-de-despesas/>

dos relatórios, é aberto um arquivo em formato PDF, em que é possível visualizar informações e gráficos sobre as despesas, como pode ser visto nas Figura 3 e Figura 4.

Figura 1 - Página dos demonstrativos de despesas

Coordenadoria de Administração e Planejamento	ANO 2018
Apresentação	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JANEIRO
Setor de Infraestrutura	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – FEVEREIRO
Setor de TI	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – MARÇO
Compras e Contratos	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – ABRIL
▼ Orçamento e Finanças	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – MAIO
Demonstrativo de Despesas	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JUNHO
Usina Solar	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JULHO
Reserva de Espaço Físico	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – AGOSTO
Solicitação de Diárias e Transporte	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – SETEMBRO
Estação Meteorológica Políterm	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – OUTUBRO
Estação Meteorológica Automática	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – NOVEMBRO
	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – DEZEMBRO
	TOTAL GERAL DESPESAS LIQUIDADAS NO SIAFI CAMPUS PAU DOS FERROS – 2018

Fonte: Autor Próprio (2022)

Figura 2 - Página dos demonstrativos de despesas

ANO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – JANEIRO DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – FEVEREIRO DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – MARÇO DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – ABRIL DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – MAIO DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – JUNHO DE 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – JULHO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – AGOSTO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – SETEMBRO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – OUTUBRO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – NOVEMBRO 2020
DEMONSTRATIVO MENSAL DE DESPESAS LIQUIDADAS – DEZEMBRO 2020

Fonte: Autor Próprio (2022)

Figura 3 - Exemplo de uma despesa do relatório

1- DESPESAS COM BOLSAS ESTUDANTIS, AUXÍLIOS ESTUDANTIS E SERVIÇOS CONTINUADOS E DE MANUTENÇÃO

DESPESAS GERAIS CAMPUS PAU DOS FERROS		
DEZEMBRO DE 2020		
BOLSAS E AUXÍLIOS ESTUDANTIS	R\$	35.190,00
MONITORIA	R\$	17.600,00
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	R\$	29.594,87
VIGILÂNCIA	R\$	18.128,10
PORTARIA	R\$	10.412,44
ENERGIA ELÉTRICA	R\$	13.281,98
SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTOS	R\$	4.991,13
SERVIÇOS POSTAIS	R\$	80,70
INSC. DE SERVIDORES EVENTOS	R\$	1.254,00
ABASTECIMENTO DE ÁGUA EMERGENCIAL	R\$	822,40
SALDO TOTAL DE DESPESAS PAGAS VIA SIAFI	R\$	131.355,62

Fonte: Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal- SIAFI 2020.

No mês de dezembro foram retomados os pagamentos de bolsa monitoria. Sendo que neste mês, foram pagas duas parcelas a cada bolsista. Uma referente ao mês corrente (dezembro) e outra, referente ao pagamento retroativo de novembro.

Fonte: Autor Próprio (2022)

Figura 4 - Exemplo de uma despesa do relatório

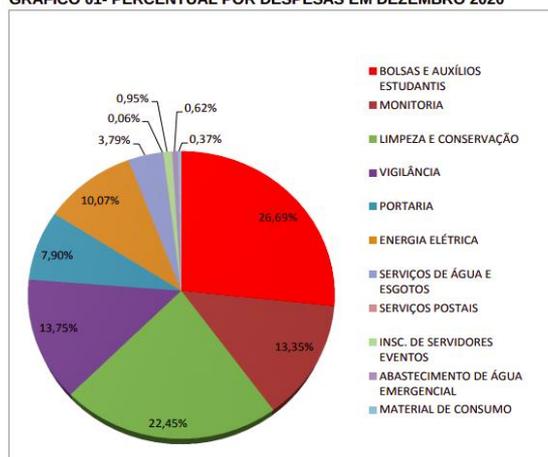
4- CUSTO COM TRANSPORTE OFICIAL

TRANSPORTE OFICIAL	
DEZEMBRO DE 2020	
CUSTO COM TRANSPORTE OFICIAL	R\$ -
SALDO FINAL	R\$ -

Fonte: Sistema de Controle de Solicitação de Transportes- 2020.

No mês de dezembro não houve despesas com transporte oficial no Campus Pau dos Ferros.

GRÁFICO 01- PERCENTUAL POR DESPESAS EM DEZEMBRO 2020



Fonte: Autor Próprio (2022)

No entanto, como visto, as informações dos relatórios são disponibilizadas em documentos do tipo planilha e documento de texto, o que dificulta a realização de determinadas operações, tais como comparar despesas específicas de diferentes períodos.

PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Buscando entender a efetividade da disponibilização de informações das despesas no formato corrente, foi aplicado um *Survey*, utilizando como método de coleta um questionário *online*, enviado no dia 13 de setembro de 2021, para obtenção desses dados. O *Survey* tem o intuito de identificar os conhecimentos sobre a funcionalidade disponibilizada na instituição, sejam eles Professores, Discentes ou Técnicos administrativos. As questões do questionário foram variadas para se ter uma percepção do entendimento sobre o tema, entre elas foi perguntado sobre faixa etária, tempo de atuação no campus e questões referentes ao conhecimento mais específico do demonstrativo de despesas.

Uma pesquisa do tipo *Survey*, também conhecida como pesquisa de levantamento é um tipo de investigação cuja finalidade é fornecer descrições estatísticas de pessoas por meio de perguntas, normalmente aplicadas em uma amostra (FOWLER, 2011). Vale ressaltar que o tema da pesquisa fica a critério do pesquisador e a coleta dos dados é geralmente feita por meio de um questionário estruturado. Por fim, esses dados são levantados e analisados para serem usados em eventuais pesquisas.

Considerando os dados do *Survey*, foi proposto desenvolver uma plataforma que satisfaça as atuais necessidades dos gestores que criam esses relatórios de maneira mais simples e clara, bem como tornar mais nítido o compartilhamento dessas informações para comunidade interna e externa à instituição. Para isso, foram propostos protótipos de telas da plataforma a ser desenvolvida.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

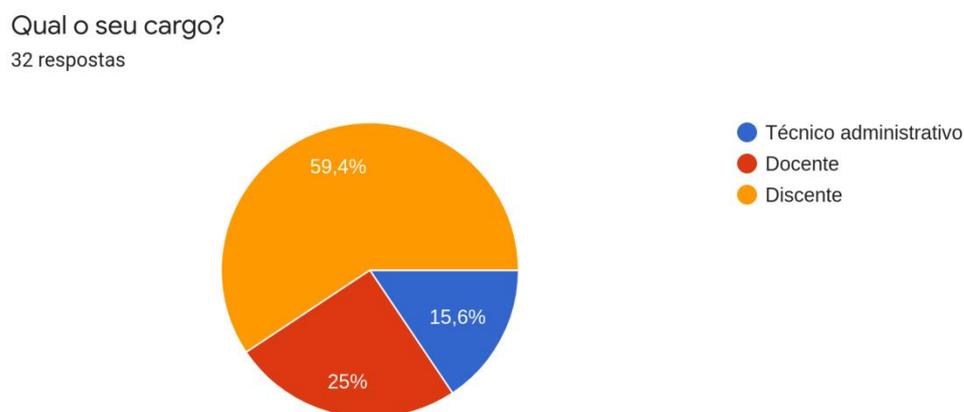
Nesta etapa são apresentados os resultados da execução do *Survey*, estando dividida em quatro partes. A primeira delas, com a caracterização geral dos participantes, seguida de uma seção sobre as características gerais da transparência no Campus Pau dos

Ferros. Em seguida, na próxima seção, podem ser vistos questionamentos sobre as características dos dados divulgados nos demonstrativos de despesa. Por fim, na última seção é abordado o quão fácil é comparar diferentes segmentos das despesas.

Caracterização Geral dos Participantes

O questionário recebeu ao total 32 (trinta e duas) respostas, entre eles 59,4% são de discentes, 25,0% de professores e 15,6% de técnicos administrativos, como pode ser visto na Figura 5. A classe dos respondentes mais encontrada foi a dos discentes, o que pode estar diretamente relacionada ao quantitativo maior deste grupo no campus.

Figura 5 - Classes dos respondentes



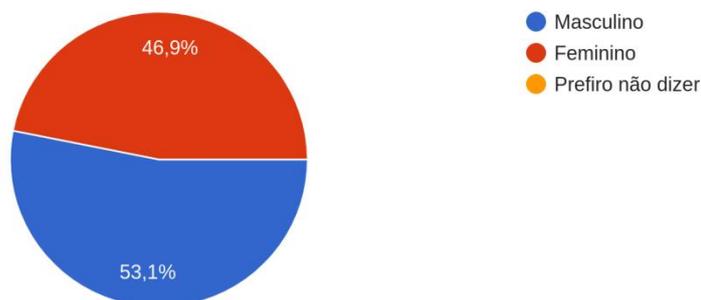
Fonte: Autor Próprio (2022)

Em relação ao gênero, 53,1% dos participantes são do sexo masculino e 46,9% dos respondentes são do sexo feminino, conforme poder ser visto na Figura 6.

Figura 6 - Gênero dos respondentes

Qual o seu gênero?

32 respostas



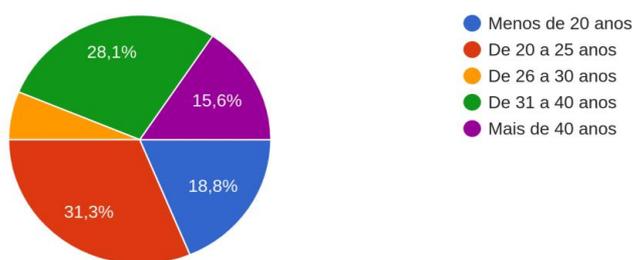
Fonte: Autor Próprio (2022)

Por outro lado, na Figura 7 pode ser vista a representação das faixas etárias dos respondentes. Como pode ser visto, 18,8% dos participantes possuem menos de 20 anos, 31,3% possuem idade na faixa de 20 a 25 anos, 6,3% no intervalo de 26 a 30 anos, 28,1% na faixa de 31 a 40 anos e, por fim, 15,6% dos participantes possuem mais de 40 anos.

Figura 7 - Faixa etária dos respondentes

Qual a sua faixa etária

32 respostas

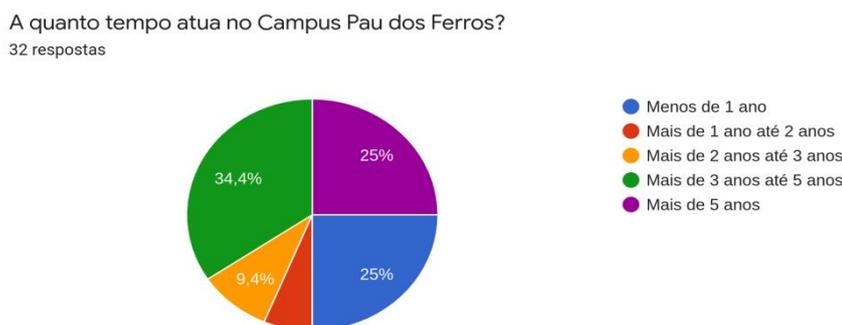


Fonte: Autor Próprio (2022)

Já no tocante ao tempo de atuação no campus, 25,0% dos respondentes estão a menos de 1 ano, o mesmo percentual daqueles com mais de 5 anos. Outros 6,3% estão no período de 1 a 2 anos no local, 9,4% estão na faixa de 2 a 3 anos no campus e a maioria

dos participantes (34,4%) estão com tempo de atuação de 3 até 5 anos, como pode ser visto na Figura 8.

Figura 8 - Período de atuação dos respondentes



Fonte: Autor Próprio (2022)

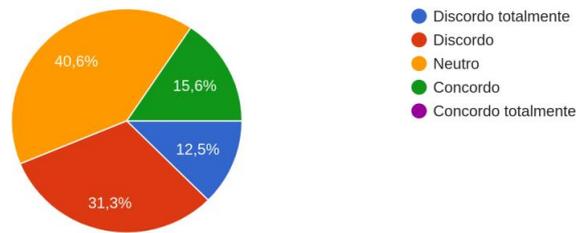
Características Gerais da Transparência no Campus

Nesta etapa são apresentadas as características gerais sobre a transparência no campus. Para cada questão foi realizada uma afirmação e questionado o quanto o respondente concorda ou discorda com a afirmação. Os resultados foram analisados utilizando escala de Likert, com opções que variam de discordo totalmente com a afirmação e concordo totalmente com a afirmação.

Dentre as questões perguntadas, foi realizado o questionamento de o quanto o participante concorda ou discorda com a afirmação de que o campus divulga com nitidez informações financeiras da instituição. Como resposta, 12,5% discordam totalmente com a afirmação que as informações são nítidas, 31,3% discordam sobre o assunto; outros 40,6% são neutros e, por fim, as opções concordo e concordo totalmente receberam 15,6% e 12,5% respectivamente, dos votos dos participantes, como pode ser visto na Figura 9.

Figura 9 - Transparência dos respondentes

O Campus Pau dos Ferros é transparente no fornecimento de informações dos gastos?
32 respostas

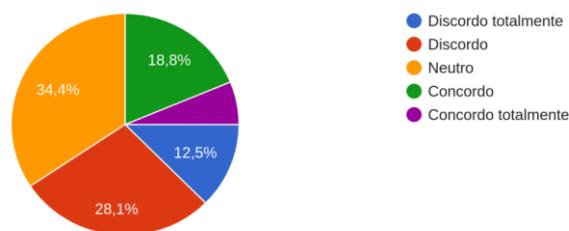


Fonte: Autor Próprio (2022)

Similar com à questão anterior, na Figura 10 pode ser visto o resultado do questionamento sobre a afirmação de o campus divulgar os relatórios para acesso livre à comunidade acadêmica. Como resposta, 12,5% discordam totalmente com a afirmação e 28,1% discordam com ela. Outros 34,4% são neutros, 18,8% concordam com a afirmação e 6,3% concordam totalmente com ela.

Figura 10 - Sobre o acesso para todos

O quão você concorda com a afirmação "o Campus divulga relatórios de despesas e finanças para que todos possam acessar"
32 respostas



Fonte: Autor Próprio (2022)

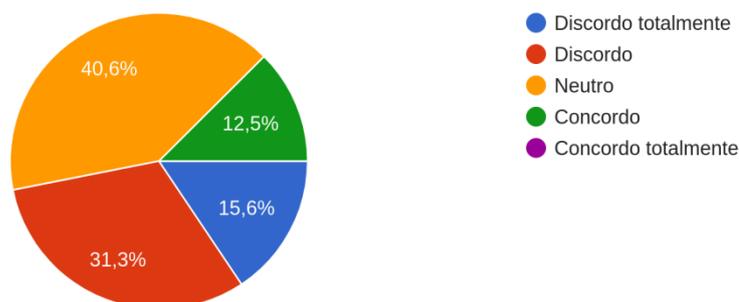
Outro dado coletado é o questionamento sobre a afirmação de os relatórios das despesas serem de fácil compreensão, cujos resultados podem ser vistos na Figura 11. Para essa afirmação, 15,6% discordaram totalmente, 31,3% discordaram. Outros 40,6% foram neutros e 12,5% concordam. Por fim, nenhuma resposta para a opção de concordo

totalmente foi recebida. Pode-se observar que os valores que representam os percentuais mais elevados são as alternativas de neutro.

Figura 11 - Fácil compreensão dos relatórios

O quão você concorda com a afirmação "o forma de divulgação dos dados financeiros do Campus é de fácil compreensão"

32 respostas



Fonte: Autor Próprio (2022)

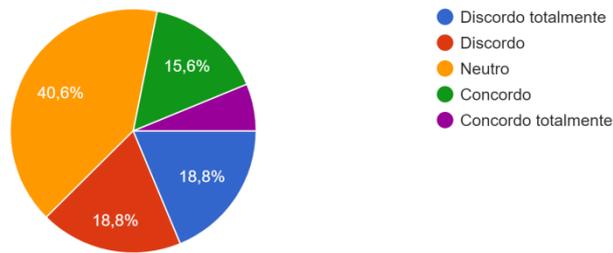
Características Gerais sobre a Divulgação de Dados Demonstrativos de Despesas

Nesta seção são feitas perguntas relacionadas à consideração sobre a divulgação de dados demonstrativos de despesas. Dentre elas, foi feita a afirmação de que a visualização das despesas totais durante um ano é fácil. Os resultados relatam que 18,8% dos participantes discordam com a afirmação, a mesma percentagem de votos da opção discordo totalmente. Outros 40,6% optaram pela opção neutra, pois não encontraram essas informações no portal, e 15,6% concordaram com a afirmação e 6,3% concordaram totalmente com ela, como pode ser observado na Figura 12.

Figura 12 - Visualização das despesas de um ano

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "a visualização das despesas totais de um ano específico é fácil".

32 respostas



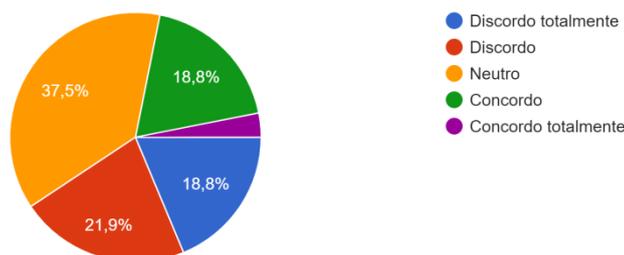
Fonte: Autor Próprio (2022)

Também foi feito um questionamento referente a afirmação de que a visualização das despesas totais de um mês específico seria fácil. Para essa pergunta, 18,8% discordaram totalmente da afirmação, tendo o mesmo percentual da opção concorde. Outros 21,9% discordaram, 37,5% foram neutros e apenas 3,1% concordaram totalmente, como pode ser visto na Figura 13.

Figura 13 - Visualização das despesas de um ano

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "a visualização das despesas totais de um mês específico é fácil".

32 respostas



Fonte: Autor Próprio (2022)

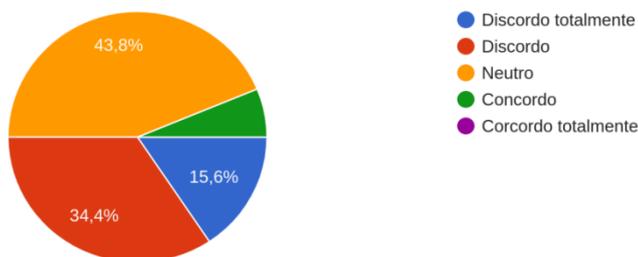
O questionamento seguinte versa sobre a afirmação de a comparação entre as despesas por anos diferentes ser fácil. Neste quesito, 15,6% discordaram totalmente da

afirmação e 34,4% discordaram com ela. Outros 43,8% foram neutros, 6,3% concordaram totalmente e não houveram participantes que concordaram totalmente, conforme pode ser visto na Figura 14.

Figura 14 - Comparação das despesas de um ano

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "comparar as despesas totais entre diferentes anos é fácil".

32 respostas



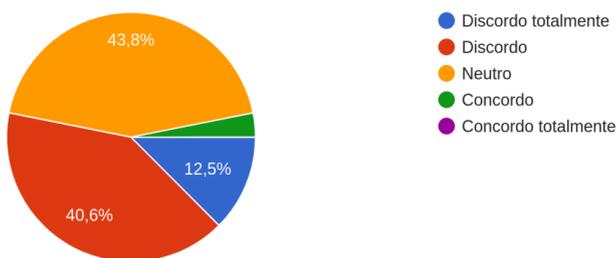
Fonte: Autor Próprio (2022)

Em seguida, a próxima questão pergunta se os participantes concordam ou discordam que as informações dessas despesas são atualizadas periodicamente. Neste tocante, os percentuais com mais valores foram os dos respondentes que marcaram discordo (40,6%) e neutro (43,8%). Os demais participantes afirmaram discordar totalmente (12,5%) e concordar (3,1%). Por sua vez, para a opção concordo totalmente não houve indicações, como pode ser visto na Figura 15. Nos comentários opcionais os participantes relataram que desconhecem a divulgação da informação e outros afirmam que essas informações são atualizadas apenas anualmente.

Figura 15 - Gráfico sobre a frequência de atualização das despesas dos respondentes

O quão você concorda com a afirmação "as informações sobre as despesas do Campus são atualizadas com frequência"

32 respostas



Fonte: Autor Próprio (2022)

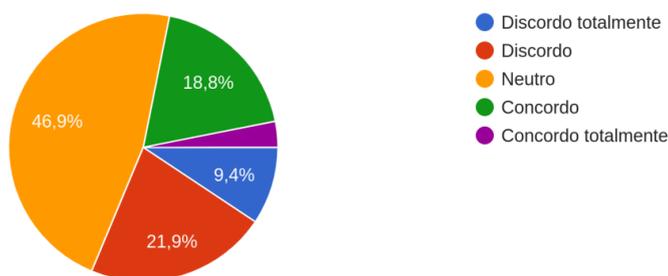
Características Gerais sobre a Divulgação para Segmentos Individuais

Nesta seção são destacados questionamentos sobre se os participantes concordam ou discordam que os gastos são publicados para segmentos individuais. A primeira pergunta questiona se os participantes concordam ou discordam que as despesas do campus são segmentadas por categoria. Dentro os respondentes, 9,4% discordaram totalmente, 21,9% discordaram e 46,9% foram neutros. Por fim, 18,8% concordaram e 3,1% concordaram totalmente com a afirmação, como pode ser visto Figura 16.

Figura 16 - Se há divisão de categorias pelos relatórios

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "as despesas divulgadas pelo Campus são segmentadas por categorias".

32 respostas



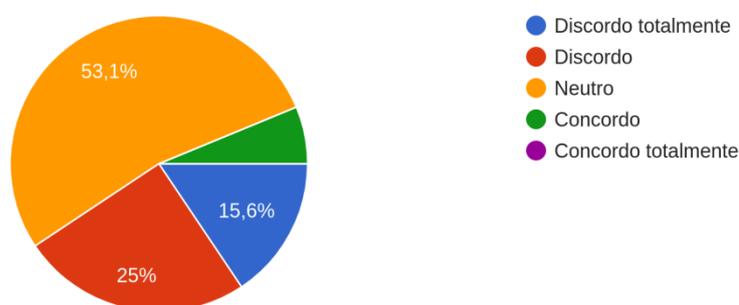
Fonte: Autor Próprio (2022)

Em seguida, é apresentado um questionamento sobre a divulgação dos dados para pessoas individuais, em que 15,6% discordaram totalmente com a afirmação, 25,0% discordaram e 53,1% foram neutros. Apenas 6,3% concordaram com a afirmação e não houve indicação de participantes para a opção concordo totalmente, conforme pode ser visto na Figura 17.

Figura 17 - Divulgação dos gastos para pessoas individuais, segundo os respondentes

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "o Campus divulga despesas de gastos com pessoas individuais".

32 respostas



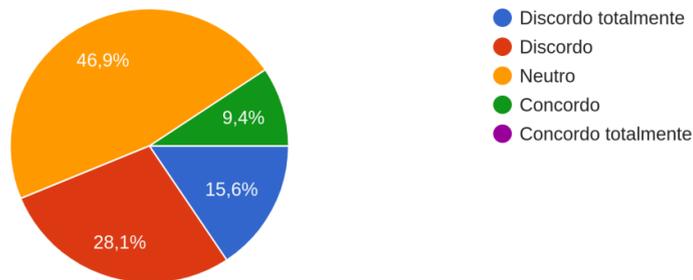
Fonte: Autor Próprio (2022)

Ainda no tocante a divulgação por segmentos, foi questionado se os participantes concordam ou discordam que as informações são divulgadas individualmente por curso, cujos resultados são apresentados na Figura 18. Neste quesito, 15,6% discordaram totalmente com a afirmação, 28,1% discordaram e 46,9% são neutros. Os demais participantes concordam (9,4%) e não houve voto para a opção concordo totalmente. Nos comentários opcionais, os respondentes relataram não terem conhecimento sobre as informações sobre os demonstrativos de despesas.

Figura 18 - Em relação à divulgação dos gastos para cursos individuais

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "o Campus divulga despesas de gastos com cursos individuais".

32 respostas



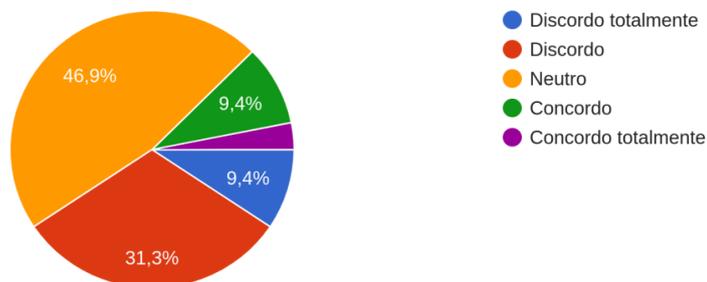
Fonte: Autor Próprio (2022)

Similar com o que foi questionado anteriormente, foi perguntado se os participantes concordam ou discordam sobre a divulgação dos dados para departamentos individuais. Nesta questão, 9,4% discordaram totalmente, o mesmo percentual da opção concordo. Outros 31,3% discordaram, 46,9% foram neutros e apenas 3,1% concordaram totalmente, como pode ser visto na Figura 14.

Figura 19 - Em relação à divulgação dos gastos para departamentos individuais

O quão você concorda ou discorda com a afirmação "o Campus divulga despesas de gastos com departamentos individuais".

32 respostas



Fonte: Autor Próprio (2022)

Discussão dos Resultados

Nesta seção são comentados sobre as informações opcionais, deixadas após cada questão para que os respondentes possam responder sobre as respostas informadas.

Transparência

No tocante às características gerais sobre a transparência no campus, dentro os pontos elencados, um dos respondentes informou que ouviu falar, mas não procurou detalhes sobre a questão; também foi identificado um respondente que informou não se interessar por avaliar a questão e outro usuário informou não identificar transparência nos atos, de modo que possam avaliar se as decisões do Conselho estão sendo seguidas; também foi informado por um participante que os dados divulgados não são claros e sentiu a necessidade de também ser divulgado dados no Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC). Também foi elencado por um participante nunca ter visto dados no Portal da Transparência específicos para o campus. Também foi pontuado por alguns não conhecer a divulgação dos dados, podendo ser decorrente do pouco tempo de instituição/campus.

No tocante a forma de divulgação dos relatórios de despesa, alguns usuários informaram não ter acesso a esses dados e outros pontuaram a necessidade de divulgar esses dados em múltiplos meios de comunicação, sendo que alguns pontuaram que acessam as informações apenas no Relatório Anual de Gestão. No entanto, destaca-se que os dados do Relatório Anual de Gestão são resumidos e não detalham as despesas, o que pode levar os usuários a não acessarem as informações detalhadas, embora estejam disponíveis no site do próprio campus.

Divulgação de Dados Demonstrativos de Despesas

No tocante a divulgação dos demonstrativos de despesas, um usuário informou ser possível ter acesso aos gastos de determinado ano. Também foi comentado por um usuário que além da apresentação dos dados de forma tabular, o uso de gráficos torna simples de compreender as informações. Porém, outros usuários informaram não ter acesso a tais informações do campus.

Também foi apontado por um usuário que é possível ter acesso aos gastos de determinado mês de cada ano. Porém, foi apontado que a diferença entre as despesas entre diferentes anos é mais complexa, visto que é preciso buscar os dados de cada ano e compará-los, além de existir dados ausentes por alguns anos.

Com relação à frequência de divulgação dos dados, um usuário aponta que a questão de frequência é subjetiva e aponta que os dados são divulgados anualmente. Um usuário aponta que o ideal é haver uma plataforma de acompanhamento simultâneo das despesas, ao invés de se ter planilhas com dados estáticos sobre os gastos. No entanto, elenca a necessidade de pessoal para realizar essa atividade.

Divulgação de Despesas para Segmentos Individuais

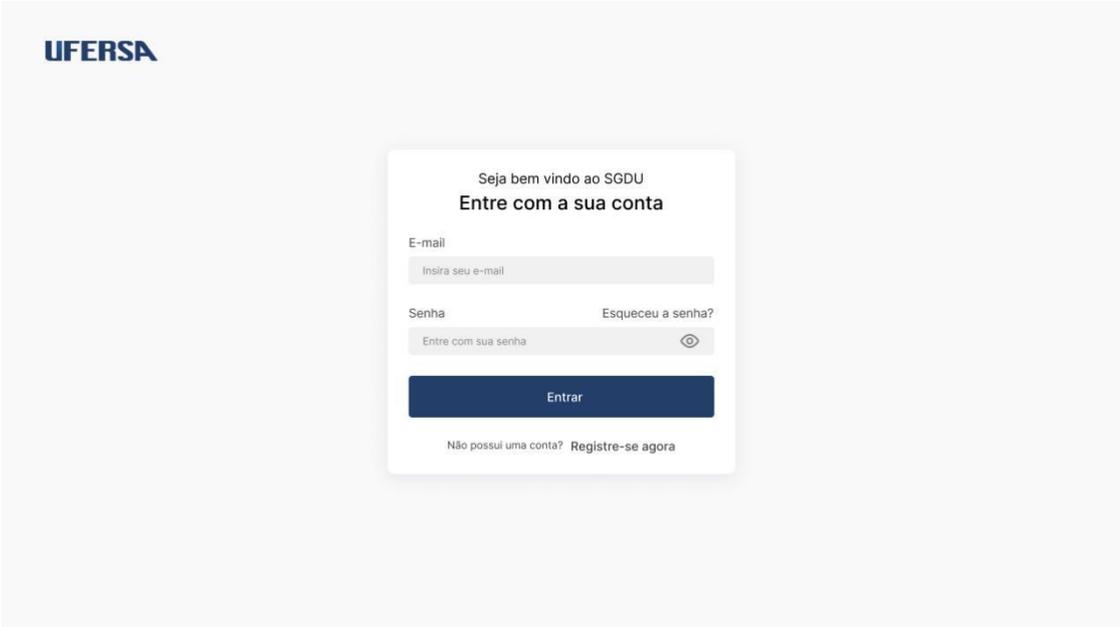
Para a divulgação de dados para segmentos individuais, um usuário apontou que o campus divulga informações segmentadas por categorias, tais como bolsas e auxílios estudantis, mas não é divulgado dados sobre os indivíduos que receberam os valores alvos das despesas.

Referente a divulgação dos dados para cursos e departamentos, alguns usuários apontaram não ter acesso a essas informações, pela leitura dos relatórios de despesa do campus.

Nesta seção é descrito uma proposta de um sistema para melhor a transparência em ambientes universitários. O sistema foi projetado para minimizar os principais problemas elencados pelos usuários no *Survey*.

Para ter acesso ao cadastro de despesas, o usuário necessita realizar login no sistema. Para isso, ele informa o seu login e senha, conforme pode ser visto na Figura 20. Se os dados forem válidos, ele pode ter acesso ao sistema. Caso os dados sejam inválidos, uma mensagem é mostrada, informando que o login ou senha está inválido.

Figura 20 - Login no ambiente



A imagem mostra a interface de login do sistema SGDU da Ufersa. No canto superior esquerdo, há o logotipo da Ufersa. O formulário centralizado contém o seguinte conteúdo:

- Seja bem vindo ao SGDU
- Entre com a sua conta
- Campos para E-mail e Senha.
- Botão "Entrar".
- Link "Registre-se agora" para usuários sem conta.

Fonte: Autor Próprio (2022)

Caso o usuário não tenha uma conta, ele pode efetuar o cadastrado, clicando na opção “Registra-se agora”. Ao clicar nessa opção é mostrada a tela da Figura 21.

Figura 21 - Cadastro de novo usuário no ambiente

UFERSA

Seja bem vindo ao SGDU
Crie agora sua conta

Nome
Insira seu nome completo

Telefone
Insira seu telefone celular com DDD

E-mail
Insira seu e-mail

Senha
Entre com sua senha

Confirmar senha
Digite sua senha novamente

Criar conta

Já possui uma conta? Entrar

Fonte: Autor Próprio (2022)

Nesta tela, o usuário informa os seus dados pessoais e clica em “Criar Conta” para ter sua conta cadastrada. Ao realizar esse processo, é enviada uma mensagem para o administrador do sistema, para liberar ou não o acesso ao sistema pelo usuário. Destaca-se que as informações gerais sobre as despesas podem ser visualizadas por qualquer usuário, mas apenas aqueles usuários cadastrados podem ter acesso ao sistema, para cadastrar despesas.

Para cadastrar uma despesa, o usuário cadastrado utiliza a tela da Figura 22. Nesta tela, o usuário pode informar o beneficiário, curso e departamento, além do valor da despesa e data em que a despesa foi realizada.

Todos os usuários possuem acesso à tela da Figura 23. Nela é possível fazer consultas e gerar relatórios sobre os demonstrativos de despesas do campus. O usuário pode realizar pesquisas, aplicando filtros por diferentes critérios, curso, departamento, ano, mês, entre outros. O usuário também pode informar faixas de preços e informar intervalos de períodos de pesquisa.

Figura 22 - Cadastro de despesa no ambiente

UFERSA

Cadastro de Despesa

Nome do beneficiário
Insira seu nome completo

Curso
-- SELECIONE --

Departamento
-- SELECIONE --

Tipo de despesa
-- SELECIONE --

Valor
Insira o valor

Data
Hoje

Cadastrar Despesa

Fonte: Autor Próprio (2022)

Figura 23 - Busca por despesas no ambiente

Seleção o Campi
Pau dos Ferros

Acesso fácil
Relatório completo 2022
Pau dos Ferros

Curso
-- SELECIONE UM CURSO--

Departamento
-- SELECIONE UM DEPART--

Categoria
Despesas com bolsas e au...

Período
2021 Janeiro Abril

Faixa de preço
R\$10.000 R\$40.000

Pesquisar

Fonte: Autor Próprio (2022)

Ao clicar em “Pesquisar” são elencados os resultados, considerando as opções informadas, conforme pode ser visto na Figura 24.

Figura 24 - Resultado da busca por despesas no ambiente

Selecione o Campi

Pau dos Ferros

Acesso fácil

Relatório completo 2022
Pau dos Ferros

Curso: -- SELECIONE UM CURSO--

Departamento: -- SELECIONE UM DEPART--

Categoria: Despesas com bolsas e au...

Período: 2021 | Janeiro | Abril

Faixa de preço: R\$10.000 | R\$40.000

Pesquisar

Resultados

Bolsas e Auxílios Estudantis	R\$ 34.250,00
Aquisição de Água Mineral	R\$ 853,29
Limpeza e Conservação	R\$ 44.165,54
Vigilância	R\$ 18.128,10
Portaria	R\$ 10.450,44
Enérgia Elétrica	R\$ 57.280,30

Fonte: Autor Próprio (2022)

Além disso, ao usuário é permitido comparar despesas de diferentes períodos. Para isso, ele utiliza a tela que pode ser vista na Figura 25.

Figura 25 - Busca comparando diferentes critérios para despesas no ambiente

Selezione o Campi
Pau dos Ferros

Acesso fácil
Relatório completo 2022
Pau dos Ferros

Curso
-- SELECIONE UM CURSO--

Departamento
-- SELECIONE UM DEPART--

Categoria
Despesas com bolsas e au...

Período
2021 Janeiro Abril

Faixa de preço
R\$10.000 R\$40.000

Pesquisar

Fonte: Autor Próprio (2022)

Ao clicar em pesquisar é mostrado os resultados considerando os critérios informados nas duas opções de busca avançada, conforme pode ser visto na Figura 26.

Figura 26 - Resultado da busca comparando diferentes critérios para despesas no ambiente

Seleção o Campi
 Pau dos Ferros

Acesso fácil
 Relatório completo 2022
 Pau dos Ferros

Curso
 -- SELECIONE UM CURSO--

Departamento
 -- SELECIONE UM DEPART--

Categoria
 Despesas com bolsas e au...

Período
 2021 Janeiro Abril

Faixa de preço
 R\$10.000 R\$40.000

Pesquisar

Seleção o Campi
 Pau dos Ferros

Acesso fácil
 Relatório completo 2022
 Pau dos Ferros

Curso
 -- SELECIONE UM CURSO--

Departamento
 -- SELECIONE UM DEPART--

Categoria
 Despesas com bolsas e au...

Período
 2021 Janeiro Abril

Faixa de preço
 R\$10.000 R\$40.000

Pesquisar

Resultados

Bolsas e Auxílios Estudantis	R\$ 34.250,00
Aquisição de Água Mineral	R\$ 853,29
Limpeza e Conservação	R\$ 44.165,54
Vigilância	R\$ 18.128,10
Portaria	R\$ 10.450,44
Energia Elétrica	R\$ 57.280,30

Bolsas e Auxílios Estudantis	R\$ 34.250,00
Aquisição de Água Mineral	R\$ 853,29
Limpeza e Conservação	R\$ 44.165,54
Vigilância	R\$ 18.128,10
Portaria	R\$ 10.450,44
Energia Elétrica	R\$ 57.280,30

Fonte: Autor Próprio (2022)

Neste sentido, a plataforma proposta possibilita a disponibilização de informações transparentes de forma tempestiva, possibilitando a consulta de dados atualizados sobre as despesas da instituição, o que permite também a análise dos dados das despesas de instituições de ensino.

O provimento dessas informações busca possibilitar que a comunidade interna e externa à instituição possam desenvolver o hábito de consultar regularmente esse ambiente ou mesmo receber notificações sobre o cadastro de novas atualizações nas despesas da instituição, visto que a demora em divulgar os dados pode levar ao desconhecimento total da divulgação desses registros de financeiros do campus, mesmo que esse recurso esteja disponível.

A plataforma busca divulgar informações atualizadas sobre as despesas do campus, considerando as necessidades dos usuários para acesso às despesas do campus. Ela busca permitir facilidade na análise dos dados, permitindo que o usuário possa realizar diferentes operações, tais como a busca por despesas específicas e a comparação de despesas em diferentes períodos, o que possibilita também a definição de estratégias para melhoria das despesas do campus.

CONCLUSÃO

Neste trabalho foi apresentada a proposta de uma plataforma, denominada SGDU, um sistema de gerenciamento de despesas universitárias. O sistema proposto permite aos usuários terem acesso a informações atualizadas sobre as despesas das instituições públicas, permite realizar a filtragem de diversas informações e também possibilita comparar diferentes dados.

Para o projeto do sistema foi realizado um *Survey* com os potenciais usuários do sistema, discentes, docentes e técnicos administrativos de uma instituição pública, buscando identificar quais são as principais problemáticas enfrentadas por eles, para ter acesso a essas informações.

Como resultado, identificou-se que alguns usuários não possuem acesso a essas informações, mesmo elas sendo disponibilizadas no portal da instituição; a frequência de atualização dos dados também se mostra insuficiente, sendo divulgadas anualmente.

Além de o formato disponibilizada da informação não permitir a análise adequada da informação, por não permitir a aplicação de filtros e de permitir a comparação entre diferentes dados.

Neste sentido, espera-se que o sistema proposto possa auxiliar a disponibilização de dados de forma tempestiva e atualizada, possibilitando aos usuários terem um conhecimento abrangente sobre os gastos da instituição, de forma que possam acompanhar e analisar as despesas realizadas ao longo do ano, buscando contribuir também com possibilidades de uso adequado do orçamento das instituições públicas.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao grupo de pesquisa LIS - Laboratório de Inovações em Software e à Universidade Federal Rural do Semi-Árido - UFRSA, por meio da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPPG), pelo incentivo à pesquisa, em projetos como PIH310-2021 - Identidade UFRSA.

REFERÊNCIAS

CRUZ, C. F.; FERREIRA, A. C. S.; SILVA, L. M.; MACEDO, M. Á. S. **Transparência da gestão pública municipal**: um estudo a partir dos portais eletrônicos dos maiores municípios brasileiros. *Revista de Administração Pública*. v. 46, n. 1, p. 153-76, 2012.

FOWLER JR, Floyd J. **Pesquisa de Levantamento**. Penso Editora, 2011.

GAMA, J. R.; RODRIGUES, G. M.. **Transparência e acesso à informação**: um estudo da demanda por informações contábeis nas universidades federais brasileiras. *TransInformação*, v. 28, n. 1, p. 47-58, 2016.

MINEIRO, M. **Pesquisa de Survey e Amostragem**: Aportes Teóricos Elementares. *Revista de Estudos em Educação e Diversidade - REED*. v. 1, n. 2, p. 284-306, 2020.

PLANALTO. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm>. Acesso em: 6 mar. 2022.

ZORZAL, L. **Transparência das informações das universidades federais**: estudo dos relatórios de gestão à luz dos princípios de boa governança na Administração Pública Federal. 2015. 197 f.. Tese (Doutorado em Ciência da Informação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2015.

Recebido em: 08/03/2022

Aprovado em: 10/04/2022

Publicado em: 12/04/2022